

## **Jaký bude nový režim P1/P2 od 1. 7. 2012?**

*Letiště Praha na základě ročního vyhodnocení testovacích karet mění omezení počtem 2 vjezdy zdarma (do 15 minut) za den. Nově systém umožní 1 vjezd (do 15 minut) zdarma za 1 hodinu (měří se interval od posledního vjezdu).*

*Příklad: Řidič, který vjede na P1/P2 v 7:20 a vyjede do 7:35, má 15 minut zdarma. Dalších 15 minut zdarma bude mít při vjezdu po 8:20. Parkoviště P1/P2 jsou provázána, tedy je možné využít 15 minut zdarma pouze na jednom z nich v rámci 1 hodiny.*

## **Jak se mne tento systém dotkne?**

*Pokud jsem řidič taxi/smluvní přepravy, který veze zákazníka z centra na letiště, nebo naopak, pak mi nový systém umožní v průběhu dne až 24 vjezdů (do 15 minut) zdarma, tedy až o 22 vjezdů více než nyní.*

## **Co bude s testovací kartou – potřebuji novou kartu?**

*Testovací karta byla vydána na zkušební období, po změně systému ji nebude již možné využít. Vzhledem k navýšení počtu vjezdů zdarma předpokládáme, že významná většina řidičů nebude v novém systému potřebovat pro výkon činnosti (přepravy) žádnou kartu pro vjezd na P1/P2, neboť v praxi uskutečnění dvou a více objednávek mezi letištěm Praha/Ruzyně a destinací v Praze v průběhu 60 minut je velice ojedinělé.*

## **Užívám P1/P2 častěji než 1x za hodinu.**

*Letiště Praha od 1. 7. 2012 pro frekventované uživatele zavede možnost pořízení hodnotové karty. Hodnotová karta umožní držiteli zvýhodněné stání na P1/P2 při překročení limitu 15 minut zdarma, resp. levnější druhý vjezd v intervalu 60 minut.*

## **Jaké jsou tarify pro hodnotové karty a jakou vybrat?**

*Na nově pořízenou hodnotovou kartu je možné vybrat jeden ze dvou tarifů. V rámci tarifu Karty A je povinná částka vkladu (resp. dalšího doplnění vkladu) 500,- Kč a zákazník za tuto částku obdrží na kartu 1000 kreditů. V rámci tarifu Karty B je povinná částka vkladu (resp. dalšího doplnění vkladu) 2000,- Kč a zákazník obdrží na kartu 5000 kreditů. Tyto kredity pak budou strhávány při parkování nad limit 15 minut zdarma, nebo při druhém vjezdu na P1/P2 v intervalu kratším než 60 minut od posledního vjezdu.*

*Příklad: Řidiči, který vjede na P1/P2 v 7:00 s Kartou A a který vyjede v 7:25, bude strženo z karty 100 kreditů, což odpovídá částce 50,- Kč. Stejnému řidiči s Kartou B bude také strženo z karty 100 kreditů, ale tato hodnota již odpovídá 40,- Kč.*

	hodnota vkladu	počet kreditů	0-15 minut	16-30 minut	31-60 minut
Karta A	500,00 Kč	1000	zdarma	100 kreditů (50,00 Kč)	200 kreditů (100,00 Kč)
Karta B	2 000,00 Kč	5000	zdarma	100 kreditů (40,00 Kč)	200 kreditů (80,00 Kč)

Pozn. Tarif při vjezdu na P1/P2 na parkovací lístek se nemění, tj. prvních 15 minut je zdarma, nad tuto dobu je první půlhodina a každá další započatá půlhodina za 100 Kč.

#### **Kdo může o novou hodnotovou kartu požádat?**

Kterýkoli uživatel parkoviště. Držení karty není povinné a vůbec nutné ani výhodné, pokud řidič veze na letiště klienta, následně se vrací do města a za déle než 60 minut opět vjíždí na parkoviště P1/P2, přičemž doba parkování nepřesáhne 15 minut.

Letiště Praha si vyhrazuje právo nevydat kartu osobě, která v minulosti hrubě opakovaně porušovala Provozní řád parkoviště. Letiště Praha si vyhrazuje právo nevydat kartu na automobil (dle vyhodnocení RZ), prostřednictvím kterého v minulosti došlo k hrubému opakovanému porušování Provozního řádu parkoviště.

#### **Kdy mohu o kartu žádat?**

Prodej karet a jejich kódování začne v pondělí 11. 6. 2012. Karty bude možné kupovat a kódovat i kdykoli v průběhu rok.

#### **Jak o novou hodnotovou kartu požádat?**

Je třeba vyplnit k tomu určenou žádost: jméno a příjmení majitele/provozovatele, RZ, email, telefon a datum narození. Všechny uvedené položky jsou povinné. O kartu může požádat i firma (platí limit 1 hodnotová karta pro 1 automobil), přičemž žádost bude podepisovat (včetně razítka) vždy statutární orgán této firmy. Za kartu odpovídá vždy majitel/provozovatel.

Zájemce o kartu donese vytištěnou žádost, dostaví se s ní do kanceláře Bezpečnostních systémů a režimů (spojovací objekt, 2. patro nad McDonald's, otevírací doba Po-Pá 7:00-14:45), kde mu bude karta vydána a zájemce uhradí poplatek za vydání karty ve výši 235,- Kč s DPH. Následně se zájemce dostaví s řádně vyplněnou žádostí a vydanou kartou na Dispečink parkovišť (přízemí Parkingu C, otevírací doba Po-Pá 7:00-14:45), kde mu oproti prvotní úhradě kreditu bude karta nakódována. Zájemce je povinen prokázat se platným identifikačním dokladem (občanský průkaz, pas nebo řidičský průkaz).

#### **Kde mohu získat žádost, případně se zeptat?**

Žádost bude rozeslána všem držitelům testovacích karet prostřednictvím emailu. V termínu od 11. 6. do 22. 6. 2012 bude žádost k dispozici v kanceláři Bezpečnostních systémů a režimů a také na Dispečinku parkovišť. Po 23. 6. 2012 pouze na Dispečinku parkovišť.

Veškeré dotazy zodpoví Dispečink parkovišť na lince 220 11 4022 nebo zašlete e-mail s dotazem na adresu: [parking.dispecink@prg.aero](mailto:parking.dispecink@prg.aero)

#### **Mohou být dvě karty na RZ?**

Ne, toto není možné, vždy pouze 1 karta na 1 RZ.

#### **Kolik nová karta stojí?**

Vydání karty bude zpoplatněno dle ceníku Letiště Praha:

- vystavení karty: 235,- Kč vč. DPH

- vystavení při ztrátě karty: 350,- Kč vč. DPH

- prodloužení platnosti karty: kartu bude možné prodloužit o další jeden rok za podmínek viz níže

### **Jakou má platnost nová karta?**

Platnost hodnotové karty je omezena do 30.6.2013, v květnu a červnu 2013 bude možné požádat o její prodloužení, které bude podmíněnou novou úhradou kreditu v příslušné výši.

### **Co dělat v případě změny RZ?**

Je nutné elektronicky informovat Dispečink parkovišť a sdělit novou RZ a datum, od kdy ke změně dojde, změna bude provedena na dálku, kartu není třeba měnit.

### **Mohu půjčovat kartu někomu jinému?**

Za kartu je zodpovědná osoba, které byla vydána, v případě porušení Provozního řádu nebo Obchodních podmínek, bude sankce uplatňována na osobě, již byla karta vydána.

### **Potřebuji změnit tarif za jiný:**

Je nutné fyzicky navštívit Dispečink parkovišť, kde dojde k překódování karty.

### **Co dělat v případě ztráty karty?**

Informovat Dispečink parkovišť, který kartu zablokuje a požádat o duplikát karty, na duplikát karty bude nahrán zůstatek kreditu (Letiště Praha neručí za případné zneužití karty, resp. zůstatku kreditu karty neoprávněnou osobou).

### **Potřebuji dobít kredit na novou kartu?**

Dobití kreditu je možné provést na všech pokladnách na P1/P2, v Parking C a v halách terminálů.

### **Jakou částku si mohu dobít?**

U tarifu A je částka dobítí vždy 500,- Kč, maximální částka dobítí je 2x 500,- Kč; u tarifu B je částka dobítí vždy 2000,- Kč, maximálně lze dobít 2x 2000,- Kč.

### **Potřebuji daňový doklad?**

Při prvním nabití vydá daňový doklad Dispečink parkovišť. Při dalším jej vydá vždy automatická pokladna.

### **Jak zjistím aktuální výši zůstatku?**

Výše kreditu se zobrazuje na vjezdovém a výjezdovém stojanu a také na pokladnách.

### **Mám nevyužitý kredit, co s ním?**

Zůstatek kreditu nelze převést ani vrátit, musí být vyčerpán v rámci tarifu do konce doby platnosti karty; kredit lze převést při prodloužení karty, avšak je třeba vždy uhradit nový kredit v příslušné výši.

### **Je možné kombinovat papírový lístek a hodnotovou kartu?**

*Ano, nicméně druhý vjezd bude zpoplatněn následovně: v případě vjezdu na lístek podle tarifu parkoviště, v případě vjezdu na kartu podle tarifu karty.*

### **Další provozní opatření:**

*Letiště Praha na základě ročního vyhodnocení provozu parkování na P1/P2 a PB zavede od poloviny června 2012 stálou fyzickou přítomnost koordinátorů parkování na každém parkovišti. Pracovníci vykonávající činnost koordinátora parkování budou pomáhat usměrňovat provoz na parkovišti a fyzicky dohlížet na respektování Provozního řádu parkoviště na vjezdech a výjezdech z parkoviště.*

### **Upozornění:**

*Letiště Praha si vyhrazuje právo zablokovat bez náhrady hodnotovou kartu osobě, která hrubě opakovaně porušuje Provozní řád parkoviště. Letiště Praha si vyhrazuje právo zablokovat bez náhrady kartu na automobil (dle vyhodnocení RZ), prostřednictvím kterého v minulosti došlo k hrubému opakovanému porušování Provozního řádu parkoviště.*

*V případě, že k opakovanému hrubému porušování Provozního řádu parkoviště dochází osobami resp. automobily, pro které hodnotové karty byly vydány pro jednu firmu, vyhrazuje si Letiště Praha právo zablokovat bez náhrady všechny hodnotové karty vydané pro tuto firmu.*